



## **Business-Knigge: Die 100 wichtigsten Benimmregeln (Haufe TaschenGuide)**



**Download**



**Online Lesen**

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

# Business-Knigge: Die 100 wichtigsten Benimmregeln (Haufe TaschenGuide)

*Anke Quittschau, Christina Tabernig*

**Business-Knigge: Die 100 wichtigsten Benimmregeln (Haufe TaschenGuide)** Anke Quittschau, Christina Tabernig

 [Download Business-Knigge: Die 100 wichtigsten Benimmregeln ...pdf](#)

 [Online lesen Business-Knigge: Die 100 wichtigsten Benimmregel ...pdf](#)

## **Downloaden und kostenlos lesen Business-Knigge: Die 100 wichtigsten Benimmregeln (Haufe TaschenGuide) Anke Quittschau, Christina Tabernig**

---

256 Seiten

### Kurzbeschreibung

Zum souveränen Auftritt gehören Stilsicherheit und Gewandtheit im persönlichen Umgang. Wer die Benimmregeln beherrscht, profitiert im Geschäftsleben enorm. Hier erhalten Sie alle Spielregeln für die stilsichere Bewältigung Ihres Berufsalltags an die Hand - vom richtigen Business-Outfit über tadellose Tischmanieren bis zur stilvollen Korrespondenz. Inhalte: So verhalten Sie sich korrekt und souverän in allen beruflichen Situationen. Lernen Sie kompakt und schnell alle Benimmregeln und wichtigen Umgangsformen kennen. Mit zahlreichen Beispielen, darunter Ess-Anleitungen für schwierige Speisen. Best of-Edition mit doppeltem Inhalt! Über den Autor und weitere Mitwirkende

Anke Quittschau ist Trainerin für Umgangsformen und Inhaberin des Trainingsinstituts "korrekt!".

Christina Tabernig ist Trainerin für Umgangsformen und Inhaberin des Trainingsinstituts "korrekt!".

Leseprobe. Abdruck erfolgt mit freundlicher Genehmigung der Rechteinhaber. Alle Rechte vorbehalten.

Der erste Eindruck zählt Beispiel: Ein Bekannter von uns, Inhaber eines Handwerksbetriebes, betrat im Blaumann bekleidet ein exklusives Autohaus. Er wurde von der Informationsmitarbeiterin kritisch gemustert und der Kollege vom Verkauf war auch nicht viel freundlicher. Schade nur, dass nicht auf seiner Stirn stand, wie vermögend und kaufbereit der Kunde war. Er suchte sich nach der schlechten Betreuung ein anderes Geschäft aus, um seinen Traumwagen zu kaufen. Der erste Eindruck ist eben zum Großteil visuell geprägt. Eine Studie in den USA hat unter dem Decknamen „Speed-Dating“ vor einigen Jahren herausgefunden, dass der erste Eindruck bei Menschen, die sich zum ersten Mal begegnen, im Durchschnitt schon nach drei Sekunden erfolgt. Fremde Männer und Frauen wurden an einem Tisch mit einem Signalgeber für drei Minuten gegenübergestellt. Sie sollten sich nach dem Gespräch entscheiden, ob Sie mit der Person ein zweites Mal sprechen wollten, um sie näher kennen zu lernen. Im Durchschnitt wurde der Signalknopf bereits nach drei Sekunden gedrückt. Diese Vorgänge werden durch das limbische System gesteuert, unser sogenanntes Reptilienhirn. Schon die Urmenschen mussten schnell einschätzen, ob derjenige, der ihnen entgegenkam, Freund oder Feind war. Damals wie heute gilt die Regel: Je ähnlicher uns jemand ist, desto weniger Unsicherheiten empfinden wir dieser Person gegenüber. Wir sind also nichts anderes als Neandertaler in Nadelstreifen-Anzügen. Wir ziehen uns bewusst ähnliche Kleidung an. Denn je mehr äußere Merkmale übereinstimmen, desto größer die Sympathie des Gegenübers. Passen wir uns also unserem Gegenüber an, erhöht sich die Chance, dass wir schneller als Freund erkannt werden. Ob dieser erste Eindruck dann tatsächlich stimmt, erweist sich natürlich erst im nächsten Schritt. Die Signale des ersten Eindrucks unterscheiden sich in zwei Kategorien: die bewussten und die unbewussten Signale. Und da fängt gleich die erste Schwierigkeit an. Die bewussten Signale kann nämlich nur der verändern, der seine eigenen Defizite kennt. Leider erhalten wir bei den Themen Umgangsformen und erster Eindruck nur selten ein ehrliches Feedback. Vielleicht geben uns Partner, Geschwister oder Eltern ab und zu einen Hinweis, aber im normalen Berufsleben kommt dies selten vor.

Download and Read Online Business-Knigge: Die 100 wichtigsten Benimmregeln (Haufe TaschenGuide) Anke Quittschau, Christina Tabernig #2YFT79PDU CG

Lesen Sie Business-Knigge: Die 100 wichtigsten Benimmregeln (Haufe TaschenGuide) von Anke Quittschau, Christina Tabernig für online ebookBusiness-Knigge: Die 100 wichtigsten Benimmregeln (Haufe TaschenGuide) von Anke Quittschau, Christina Tabernig Kostenlose PDF d0wnl0ad, Hörbücher, Bücher zu lesen, gute Bücher zu lesen, billige Bücher, gute Bücher, Online-Bücher, Bücher online, Buchbesprechungen epub, Bücher lesen online, Bücher online zu lesen, Online-Bibliothek, greatbooks zu lesen, PDF Beste Bücher zu lesen, Top-Bücher zu lesen Business-Knigge: Die 100 wichtigsten Benimmregeln (Haufe TaschenGuide) von Anke Quittschau, Christina Tabernig Bücher online zu lesen. Online Business-Knigge: Die 100 wichtigsten Benimmregeln (Haufe TaschenGuide) von Anke Quittschau, Christina Tabernig ebook PDF herunterladenBusiness-Knigge: Die 100 wichtigsten Benimmregeln (Haufe TaschenGuide) von Anke Quittschau, Christina Tabernig DocBusiness-Knigge: Die 100 wichtigsten Benimmregeln (Haufe TaschenGuide) von Anke Quittschau, Christina Tabernig MobipocketBusiness-Knigge: Die 100 wichtigsten Benimmregeln (Haufe TaschenGuide) von Anke Quittschau, Christina Tabernig EPub